

Immobilienprofi als Success Manager (w/m) für FlowFact User Help Desk

Suchen Sie eine neue Herausforderung? Oder stehen Sie in den Startlöchern für eine weitere tolle berufliche Laufbahn? Dann belohnen Sie sich doch einfach und bewerben Sie sich bei der FlowFact AG. Hier erleben Sie eine begeisterte Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen und ein Umfeld, in dem Ihr fordernder Job Spaß macht!

Ihr Arbeitsumfeld

Herzlich Willkommen bei der FlowFact AG. Mein Name ist [Lydia Kremer](#) – ich bin Help Desk Director und suche eine/n Immobilienprofi als Success Manager (w/m). Das Success Management betreut und berät Kunden (vorrangig Immobilienmakler) bei den ersten Schritten mit der innovativen FlowFact direct hAPPy CRM Lösung. Die Kunden werden aktiv unterstützt und ihre Anliegen telefonisch und per E-Mail beantwortet, ergänzend wird Fernwartung eingesetzt.

Der Arbeitstag ist geprägt von einer entgegenkommenden und freundschaftlichen Arbeitsatmosphäre. Ein hervorragend ausgestatteter Arbeitsplatz mit moderner Infrastruktur, intensive Einarbeitung, Weiterbildungen in Ihrem Fachbereich und Raum für Innovationen sind Grundlage für eine dynamische Entwicklung. Das Bistro führt täglich frisches Obst und eine Müslistation, Fitnessraum und sportliche Teamaktivitäten sorgen für Ihre körperliche Ausgeglichenheit. Sie finden bei der FlowFact AG einen Arbeitgeber mit beruflicher Perspektive und den Voraussetzungen für eine langfristige Zusammenarbeit.

Ihre Aufgaben

Sie sind erster Ansprechpartner unserer FlowFact direct hAPPy-Kunden, helfen ihnen bei den ersten Schritten, beraten in Anwenderfragen und vermitteln überzeugend den Nutzen, den FlowFact CRM als Immobilien-CRM Software für die Anwender mitbringt.

- Anleiten der FlowFact direct hAPPy-Kunden bei den ersten Schritten der Softwarenutzung (telefonisch)
- Durchführung von Einweisungen und begleitenden Coachings
- Support von FlowFact direct hAPPy (telefonisch, per E-Mail oder Fernwartung)
- Testen neuer Versionen und neuer AddIns
- Pflege und aktive Nutzung der FAQ, der Onlinehilfe sowie der Support-Videos
- Austausch mit der Produktentwicklung und der Qualitätssicherung

Auf Sie wartet ein ebenso abwechslungsreiches wie anspruchsvolles Arbeitsgebiet mit großem Handlungsspielraum, bei dem Sie die Chance haben, Ihre Ideen einzubringen und aktiv die Entwicklung des Unternehmens zu begleiten.

Voraussetzungen für Ihre neuen Aufgaben

- praktische Erfahrungen aus einem Immobilienunternehmen oder als Immobilienmakler
- immobilienbezogene Ausbildung (z.B. Immobilienkauffrau/-mann) oder als Quereinsteiger erworbenes Immobilien-KnowHow
- Erfahrungen mit Branchen-Software und solide PC Kenntnisse für Windows oder MAC
- guter mündlicher Ausdruck und eine serviceorientierte Grundeinstellung
- teamorientierte und kooperative Arbeitsweise, Offenheit gegenüber Ihren Mitmenschen
- hohe Lernfähigkeit und die Flexibilität, sich auf unterschiedliche Themen und Menschen einzustellen
- konversationsfähiges Englisch

Bei besonderem Engagement und passender praktischer Ausbildung können wir uns für diese Aufgabe auch eine/n motivierte/n Berufseinsteiger/in vorstellen.

Es ist wichtig, dass Sie aktiv im Tagesgeschäft mitdenken und die Kunden mit ihren Wünschen und Bedürfnissen im Blick haben. Besonders gut passen Sie zur FlowFact AG, wenn Sie sich für Software begeistern und den Ehrgeiz haben, sich mit dem Unternehmen weiterzuentwickeln.

Die FlowFact AG

Die heutige Erfolgsbilanz beruht auf den jahrzehntelangen Erfahrungen in der Immobilienbranche und IT-Entwicklung. Die Geschichte beginnt 1985 mit der ersten Version der FlowFact CRM-Lösung, die Klaus Kappert, Sohn eines renommierten Immobilienunternehmers, im „Kinderzimmer“ auf einem Atari-PC programmierte. Die Entwicklung der FlowFact AG ist geprägt durch kontinuierliches starkes Wachstum und innovative Ideen. Über 90 FlowFact-Mitarbeiter engagieren sich an den Standorten in Deutschland, der Schweiz und Österreich. Gegenwärtig arbeiten ca. 33.000 Anwender aus allen Branchen mit den CRM-Lösungen der FlowFact AG.

Teilen Sie die Auffassung, dass Teamgeist und Spaß an der Arbeit Voraussetzungen für Höchstleistungen sind? Dann passen Sie besonders gut zu uns!

Machen Sie uns auf Ihr Talent aufmerksam! Am schnellsten geht's per E-Mail an job@flowfact.de

FlowFact AG
Human Relations
Industriestraße 161
50999 Köln (Rodenkirchen)
Telefon +49(0) 2236-880-119
www.flowfact.de/karriere